

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Seja bem-vindo (a)!

Ficamos muito felizes por escolher a Plataforma GEACT!

Para que todas as informações sejam corretamente compreendidas, nós apresentamos nossa Política de Privacidade de forma transparente e acessível, como poderá ser visto a seguir:

**DESTACAMOS QUE É EXTREMAMENTE IMPORTANTE A COMPREENSÃO COMPLETA E A LEITURA TOTAL DESTE DOCUMENTO.**

### **I - CAPÍTULO I - TERMOS GERAIS**

**1.1. Geral.** Esta **Política de Privacidade** foi concebida para comunicar as nossas práticas relativas ao tratamento (inclui coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento etc.) de dados pessoais dos **USUÁRIOS** da **GEACT** (doravante assim denominada ou somente “Plataforma”), que engloba o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões. A Plataforma é de propriedade da **PLANTÁTICA – ESTRATÉGIA E PROJETOS EMPRESARIAIS**, sociedade inscrita no CNPJ sob o nº31.413.154/0001-39, com sede na ST SCN QUADRA 4 BLOCO B, S/N SALA 702 PARTE 044, ASA NORTE, CEP.: 70.714-020, BRASÍLIA/DF, e está sob sua responsabilidade e gestão.

**1.2. Qual o objetivo da GEACT?** GEACT é uma Plataforma web para gestão de vendas de lançamentos imobiliários. A Plataforma permite, entre outros, registrar interessados e compradores de empreendimentos imobiliários, emitir contratos de promessa de compra e venda, calcular comissões, e executar várias outras ações relacionadas à atividade de um lançamento imobiliário. A Plataforma é contratada por construtores, incorporadores ou gestores imobiliários para auxiliá-los nos processos que envolvem a venda de unidades de lançamentos imobiliários. Normalmente, os principais usuários da Plataforma (**USUÁRIOS REGISTRADOS**) são funcionários destas empresas, que fazem os registros dos dados pessoais de seus compradores e das propostas, por exemplo. Entretanto, estes **USUÁRIOS REGISTRADOS** podem, por meio da Plataforma, enviar links para que potenciais compradores (**USUÁRIOS NÃO REGISTRADOS**) possam informar seus dados pessoais e se registrarem como interessados por empreendimentos específicos.

**1.3. O que são Dados Pessoais.** Os dados pessoais são aqueles informados pelos **USUÁRIOS**, os quais podem ser usados para identificar pessoas, individualmente.

**1.4. Autorização de Coleta de Informações.** Ao utilizar a Plataforma, você deverá aceitar e autorizar a coleta de informações apenas para o cumprimento dos serviços ora contratados, por meio do botão “li e concordo com os termos” ou correspondente, nos termos da presente política de privacidade.

**1.4.1.** Você poderá desistir de consentir com as disposições desta Política de Privacidade, a qualquer momento, bastando para tal que notifique a **GEACT** por meio, e-mail, WhatsApp ou chat, no prazo de 05 (cinco) dias úteis. Caso em que, o acesso a plataforma será suspenso.

**1.5. Regulamentação.** A Plataforma atua de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, com os termos da Lei nº. 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e demais leis que venham a ser aplicadas.

**1.6. Contato.** Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da Plataforma ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com os administradores através do e-mail [contato@geact.com.br](mailto:contato@geact.com.br).

**1.7. Controle de Informações.** Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **USUÁRIOS**, enquanto utilizam os serviços da Plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

## **II - CAPÍTULO II - DADOS PESSOAIS COLETADOS**

**2.1.** Para fins de identificação perante a GEACT ou outros usuários autorizados, concessão e controle do acesso à plataforma, comunicações relacionadas a suporte ou outras funcionalidades da plataforma, estatísticas relacionadas ao uso da plataforma e elaboração de relatórios de desempenho ou contratos de intermediação e venda em que forem atores, a **GEACT** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos **USUÁRIOS REGISTRADOS**:

- a) Nome completo (identificação perante a GEACT ou outros usuários autorizados, concessão e controle do acesso à plataforma, comunicações relacionadas a suporte ou outras funcionalidades da plataforma, e elaboração de relatórios de desempenho ou contratos de intermediação e venda);
- b) CPF (identificação única do usuário na plataforma);
- c) Senha (controle de acesso);
- d) E-mail (controle de acesso e comunicações);
- e) Telefone (comunicações);
- f) Número CRECI (controle de acesso e relatórios de desempenho);
- g) Endereço de localização (estatísticas relacionadas ao uso da plataforma);

**2.2.** Para fins de atendimento, análise de crédito realizada pelos empreendedores ou seus prepostos, e elaboração de contratos relacionados à compra de imóveis e controle de assinatura eletrônica, a **GEACT** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos potenciais compradores de unidades em empreendimentos imobiliários:

- a) Nome completo (atendimento, análise de crédito, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- b) CPF (análise de crédito, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- c) RG (análise de crédito, elaboração de contratos);
- d) Endereço (análise de crédito, elaboração de contratos);
- e) Data de nascimento (análise de crédito, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- f) Profissão (análise de crédito, elaboração de contratos);
- g) Estado civil (análise de crédito, elaboração de contratos);

- h) E-mail (atendimento, análise de crédito, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- i) Telefone (atendimento, análise de crédito, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- j) Tipo de moradia (análise de crédito);
- k) Rendimento familiar bruto (análise de crédito);
- l) Número de dependentes (análise de crédito);
- m) Imóveis de propriedade do potencial comprador (análise de crédito);
- n) Nível de escolaridade (análise de crédito);
- o) Tempo no atual emprego (análise de crédito);
- p) Pendências financeiras – SERASA (análise de crédito);
- q) Banco de conta corrente (elaboração de contratos);
- r) Agência de conta corrente (elaboração de contratos);
- s) Número da conta corrente (elaboração de contratos).

**2.3.** Para fins de comunicação, faturamento de assinaturas GEACT, divulgação do empreendimento entre usuários autorizados, elaboração de contratos relacionados à compra de imóveis e controle de assinatura eletrônica, a **GEACT** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais dos empreendimentos e empreendedores:

- a) Nome do empreendimento (divulgação do empreendimento, elaboração de contratos);
- b) Razão social (faturamento, elaboração de contratos);
- c) CNPJ (faturamento, elaboração de contratos);
- d) Endereço (faturamento, divulgação do empreendimento, elaboração de contratos);
- e) Telefone (faturamento, divulgação do empreendimento, elaboração de contratos);
- f) E-mail do responsável pelo empreendimento (comunicação);
- g) Nome completo dos sócios ou signatários (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- h) CPF dos sócios ou signatários (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- i) Telefone dos sócios ou signatários (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- j) Data de nascimento dos sócios ou signatários (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- k) Profissão dos sócios ou signatários (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- l) Tipo de empreendimento (divulgação do empreendimento);
- m) Número de matrícula do empreendimento (elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- n) Descrição e valores das unidades do empreendimento (divulgação do empreendimento, elaboração de contratos, assinatura eletrônica);
- o) Condições de pagamento (divulgação do empreendimento, elaboração de contratos, assinatura eletrônica).

**2.4.** A **GEACT** também poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações registradas pelos usuários ou gerados por processamento do sistema com base nos dados registrados:

- a) Registro em banco de dados de quaisquer arquivos ou informação carregados na **GEACT** pelos usuários;
- b) Os detalhes de acesso à **GEACT** e dos recursos que o titular acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de registro do servidor que podem incluir informações como endereço IP do dispositivo.
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros.
- f) Mapeamento de cliques nos aplicativos e dados de navegação.

**2.5. Aplicativos Nativos e outros aplicativos do usuário.** Estes aplicativos são aqueles existentes no dispositivo do usuário, como navegadores, Java, processadores de texto, visualizadores de documentos, entre outros, que possam ser utilizados pelo usuário ou pela plataforma quando o usuário faz uso das funcionalidades da plataforma. Estes aplicativos podem armazenar dados de uso, imagens, vídeos, textos, senha de acesso ao sistema de biometria, os quais não são compartilhados com a **GEACT**.

### **III - CAPÍTULO III - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS**

**3.1. Exceções para Compartilhamento de Dados Pessoais.** A **GEACT** não divulga a terceiros qualquer dado pessoal fornecido pelos **USUÁRIOS por meio** da Plataforma **GEACT**, exceto:

- a) Casos em que a **GEACT** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) Para proteger os direitos, bens ou a segurança da **GEACT** e da Plataforma;
- c) Com agentes da lei e/ou autoridades governamentais, se entender-se que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **GEACT**, de seus **USUÁRIOS**, ou de outros;
- d) Mediante ação própria do **USUÁRIO**;
- e) Nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **GEACT** poderá compartilhar as informações dos **USUÁRIOS** com terceiros que façam parte dos

respectivos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta Política;

- f) Com Plataformas de terceiros para criação de estatísticas ou complementação das funcionalidades oferecidas por meio da Plataforma **GEACT**;
- g) Com prestadores de serviços terceirizados, na medida em que tais informações sejam necessárias à prestação do serviço;

**3.2. Autorizações de Contato e Divulgação.** Os **USUÁRIOS** autorizam a **GEACT** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro na **GEACT**.

#### IV - CAPÍTULO IV - COOKIES

**4.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **USUÁRIO**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet, preferências e personalizações do site ou do usuário, estatísticas de uso, links para redes sociais ou outras aplicações como chat, entre outros.

**4.2. Cookies Utilizados.** Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A **GEACT** poderá utilizar:

- a) Cookies de Desempenho: Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os **USUÁRIOS** utilizam a Plataforma, de forma a otimizá-la. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seja possível identificá-lo.
- b) Cookies Funcionais: Estes cookies são usados pela **GEACT** por algumas de suas funcionalidades, buscando lhe oferecer uma melhor experiência ao navegar pela Plataforma.

**4.3. Acesso aos Cookies.** O acesso aos *cookies* termina assim que o **USUÁRIO** fecha o navegador. É dado aos **USUÁRIOS** a possibilidade de aceitar ou recusar os *cookies* quando o mesmo acessa a Plataforma. A recusa de aceitação dos cookies pode implicar na impossibilidade de uso da plataforma, parcial ou totalmente.

**Opção sem Cookies.** Os **USUÁRIOS** podem desativar os cookies a qualquer momento, alterando as configurações de seu navegador. Para tanto, deve consultar as instruções relacionadas ao seu navegador de preferência.

#### V - CAPÍTULO V - ACESSO E CORREÇÃO DE DADOS PESSOAIS

**5.1. Acesso e Retificação de Dados Pessoais.** Os **USUÁRIOS REGISTRADOS** têm direito a acessar os seus dados pessoais e dos compradores que os mesmos cadastraram na **GEACT**, utilizando as funcionalidades de manutenção dos dados pessoais oferecidas pela Plataforma. Alternativamente, tanto os **USUÁRIOS REGISTRADOS** e **NÃO REGISTRADOS** podem obter informações sobre seus dados pessoais registrados na Plataforma, contatando os administradores da **GEACT** por meio do e-mail [contato@geact.com.br](mailto:contato@geact.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h 00 min às 18h do fuso horário do país

solicitado, no prazo de 15 (quinze) dias, cumulada com descrição da forma, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais, que poderá ser enviada por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD.

**5.2. Exclusão.** O **USUÁRIO** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na **GEACT**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

**5.3. Incorreção de Informações.** É responsabilidade do **USUÁRIO** manter suas informações atualizadas e fidedígnas com a realidade, sendo certo que, no caso de incorreção, a **GEACT** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

**5.4. Medidas Necessárias de Proteção.** A **GEACT** toma todas as medidas de segurança necessárias para proteger contra a perda, utilização indevida, acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados, os dados pessoais dos **USUÁRIOS** e de terceiros registrados na Plataforma pelos **USUÁRIOS**.

**5.5. Proteção de Senhas.** Os **USUÁRIOS** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de usuário e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **GEACT**.

## **VI - CAPÍTULO VI - NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**6.1. Alterações na Política de Privacidade.** A **GEACT** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Se a **GEACT** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **USUÁRIOS** através de notificações na própria Plataforma ou do envio de *e-mail*.

**6.2. Ajustes Não Notificados.** Pequenos ajustes nesta Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que a **GEACT** trata as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

## **VII - CAPÍTULO VII - COMUNICAÇÃO**

**7.1. Envio de Comunicações.** Os **USUÁRIOS**, ao se cadastrarem, podem optar ou não, por meio de parametrização em seu perfil, em receber comunicações, notificações, publicidades, novidades sobre os serviços e informações importantes sobre a utilização da Plataforma que necessitem da sua atenção.

**7.1.1. Opção por Não Recebimento.** Ao receber um *e-mail* em nome da Plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

**7.2. Política AntiSpam.** A Plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

**7.3. Confidencialidade.** É assegurado o máximo de confidencialidade no tratamento da lista de telefones e *e-mails* durante as tarefas regulares de administração da **GEACT**.

## **VIII - CAPÍTULO VIII - SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**8.1. Armazenamento.** Os dados pessoais das contas dos **USUÁRIOS** são armazenados de forma segura e todas as informações da Plataforma trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **GEACT** podem ter acesso lícito aos meios de armazenamento onde estão contidas informações pessoais, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade e rigoroso respeito à sua privacidade nos termos desta Política.

**8.2. Segurança da Informação.** Todas as transações da **GEACT** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança atualizados.

**8.3. Notificação.** Se a **GEACT** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo qualquer *hacker* ou outro “data breach”, irá notificar as autoridades nacionais, os **USUÁRIOS** eventualmente afetados, acerca dessa violação e irá fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

**8.4. Responsabilidade.** Os **USUÁRIOS** serão responsáveis por indenizar a **GEACT** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

**8.5. Cooperação.** A **GEACT** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na Plataforma que violem as Cláusulas dispostas nesta Política.

**8.6. Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela Plataforma da **GEACT**. Se os **USUÁRIOS** divulgarem suas informações a *websites* de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à sua utilização das informações.

Criada em 20 de março de 2020.  
Atualizado em 10 de setembro de 2021.